

Korisničko uputstvo za ESIR eRacPos1 1.0

Oznaka verzije softvera

ESIR: eRacPos1 1.0 , IB broj: 430
ESIR identifikator: 430/1.0

Informacije o dobavljaču

Preduzeće: E-RAČUNI CS d.o.o.
Direktor: Milan Pejić
Adresa: Đure Daničića 13, 11000 Beograd, Srbija
Tel: +381 11 414 33 28
Fax: +381 11 3346 668
PIB: 104441210
Matični broj: 20164140
Elektrosnka pošta: podrska@e-racuni.com
Website: www.e-racuni.rs , www.e-racuni.com

Uvod i osnovni preduslovi korišćenja

ESIR eRacPos1 je Windows aplikacija koja se instalira na računaru u maloprodajnom objektu korisnika.

ESIR eRacPos1 predstavlja integrisani deo online poslovnog softvera e-racuni.com. Koristi se isključivo za fiskalizaciju maloprodajnih računa. Fiskalizacija se vrši putem L-PFR servisa, korišćenjem HTTP konekcije.

Preduzeće E-računi CS ne vrši kontrolu korisničkih podataka u smislu zakonodavnih zahteva koje ima korisnik. Korišćenje ESIR komponente je u okviru propisanih cenovnika datih na adresi <https://e-racuni.com/hrs/WikiPage?page=Price+list&lang=Serbian> , a upotreba mora biti u skladu sa opštim uslovima upotrebe aplikacije e-racuni.com, date na strani <https://e-racuni.com/hrs/WikiPage?page=Terms+of+use&lang=Serbian> .

Sa datim u vezi, da bi korisnik mogao koristiti ESIR eRacPos1, neophodno je da pre svega izvrši registraciju preduzeća na sajtu www.e-racuni.com i dobije pristupne podatke našoj online aplikaciji. U skladu sa statusom preduzeća (pretplatnika/korisnika) i dodeljenim korisničkim pravima, korisnik se prijavljuje u aplikaciju korišćenjem dodeljenog korisničkog imena i lozinke (primer adrese za pristup <https://e-racuni.com/rrs/login>).

Ukoliko su preduslovi za korišćenje aplikacije e-racuni.com ispunjeni, korisnik može pristupiti podešavanjima za korišćenje ESIR-a eRacPos1. Nakon podešavanja u osnovnoj-web aplikaciji, podaci se zahtevaju pri instalaciji POS aplikacije, a nakon uspešne instalacije potrebna su i specifična podešavanja na lokaciji POS instalacije, koja će biti posebno opisana.

Svaki deo programa e-racuni.com ima vezano korisničko uputstvo, koje se nalazi na adresi <https://e-racuni.com/Serbian/WikiPage-100051C> . U uputstvu se svakako mogu naći delovi koji se odnose na bitne potrebne elemente koji nisu obrađeni u ESIR uputstvu (npr. definisanje novih korisnika i korisničkih prava, povezivanje POS sa aplikacijom e-racuni.com radi sinhronizacije podataka). Korisnicima je uvek dostupna korisnička podrška, putem telefona i emaila odnosno našeg HelpDesk sistema, radi lakšeg rešavanja kompleksnih problema koji se mogu javiti.

Osnovni šifranti, kao što su podešavanje artikala i definisanje kupaca, vrše se u web aplikaciji, na isti način kao za druge upotrebe programa, a zatim se sinhronizuju u POS aplikaciju. U POS aplikaciji takođe postoji mogućnost „brzog” unosa kupca, koji će se u tom slučaju preneti u web aplikaciju sa sinhronizovanjem svih podataka (izdatih računa itd.).

Podešavanja programa

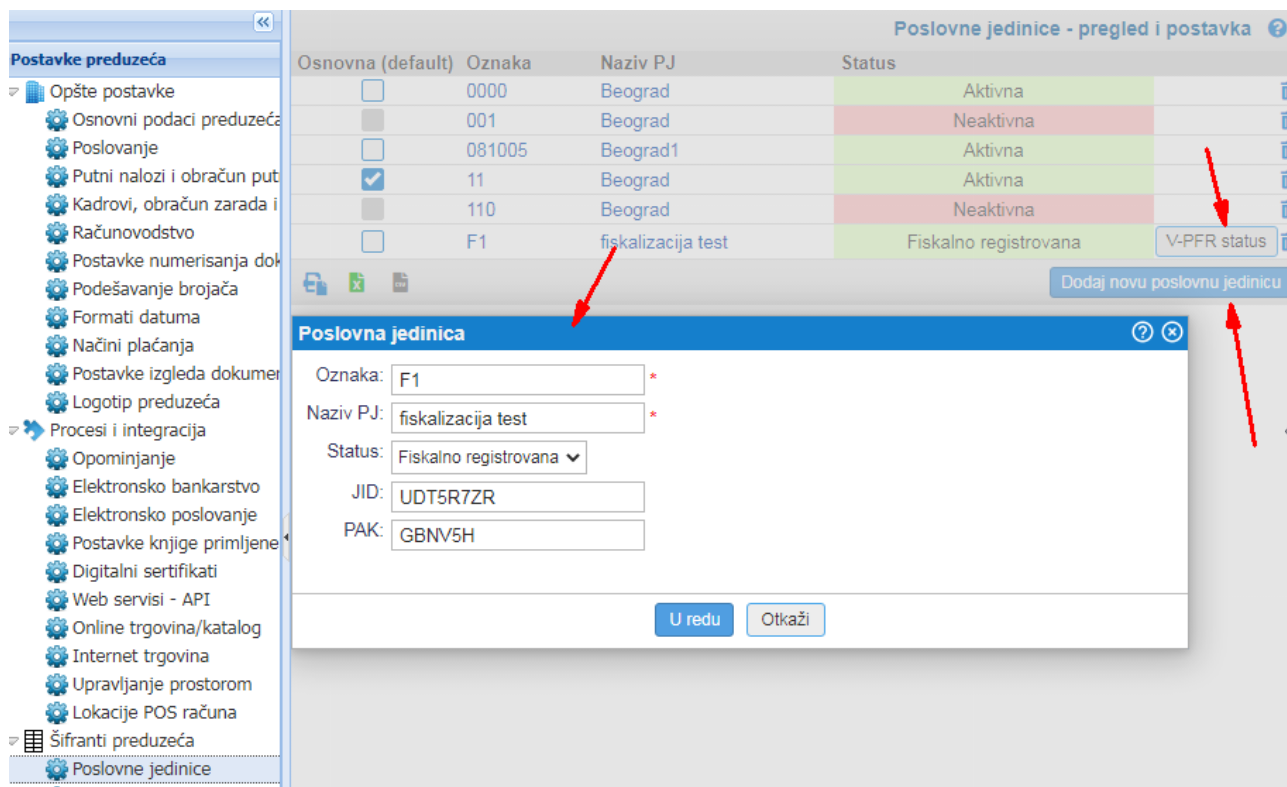
Za korišćenje ESIR-a je potrebno izvršiti određena podešavanja. Ona direktno povezana sa ESIR-om su data detaljnije, dok su druga data referentno radi razumevanja logike rada.

Preduzeće može imati veći broj objekata za fiskalizaciju, a za svaki je potrebno definisati opisanu strukturu.

Definisanje poslovne jedinice

Poslovna jedinica u sistemu e-računi odgovara obavezno definisanom poslovnom objektu u PU. Definicije poslovnih jedinica nalaze se u meniju „Podešavanja/Postavke preduzeća/Poslovne jedinice“. Kako direktna razmena podataka sa PU nije moguća, a svi obavezni podaci o poslovnoj jedinici se dobijaju pri fiskalizovanju dokumenata, na samoj definiciji poslovne jedinice su samo podaci neophodni za komunikaciju potrebnu pri fiskalizaciji.

Novu poslovnu jedinicu možemo definisati klikom na dugme „Dodaj novu poslovnu jedinicu“, sa pregleda svih raspoloživih u okviru preduzeća, na prethodno navedenoj lokaciji. Takođe je moguća administracija postojećih otvaranjem nekih od već definisanih.



Slika: Pregled i unos poslovnih jedinica

Pri unosu je neophodno popuniti tražene podatke:

Oznaka - Korisnička oznaka/šifra za lakšu identifikaciju. Ne utiče na podatke fiskalnog dokumenta.

Naziv PJ - Naziv/opis poslovne jedinice. Prema korisničkoj želji za lakšu administraciju. Ne utiče na podatke fiskalnog dokumenta.

Status - Status mora biti Fiskalno registrovana. U slučaju ovog izbora, polja za unos neophodnih podataka dobijenih od PU su otključana.

JID - Specijalni identifikator dobijen od PU. Nebitan u slučaju POS aplikacije.

PAK - Specijalni identifikator dobijen od PU. Nebitan u slučaju POS aplikacije.

Na datoj slici je takođe vidljivo, da u slučaju fiskalno registrovane poslovne jedinice, postoji dugme za proveru statusa V-PFR-a. Ono u ovom slučaju nije upotrebljivo, jer se u web aplikaciju ne uvozi digitalni sertifikat u vidu fajla, kao u slučaju ESIR-a eRacWeb1.

Podešavanje i unos artikala

Administracija artikala u programu e-racuni.com je data u poglavlju <https://e-racuni.com/Serbian/WikiPage-1000985> opšteg uputstva.

Pregled svih artikala sa mogućnošću administracije, izmene, kao i unosa novog; moguće je kroz više referenci u programu (npr. direktno definisanje novog sa unosa dokumenta), kao i kroz više linkova, od kojih je jedan meni opcija „Prodaja/Artikli“.

Artikli za prodaju - pregled i pretraga

Šifra artikla: Reč iz: Dobavljač: Bar kod: Vidj u o trgu

Robna marka: Grupa artikla: Status artikla: Kataloški broj: Vrsta artikla:

sdfsfsf: sdfsfdfs: rgdfgergb: MT:

Odstrani Više ... Pretraga Upis novog artikla

	Šifra artikla	Opis artikla	JM	Cena bez PDV	PDV %	Nabavna cena	Veleprodajna c	Maloprodaj	
1.	1r#Dn-1r#n-1r#y		-	RSD 0.00	20				
2.	1.	2015-00033	22.08.15	RSD 0.00	20		0.00		
3.	10%	0.00	-	RSD 0.00	20		0.00		
4.	1002	hleb	-	RSD 2.50	20				
5.	112335	Kartuša ezPrint za Brother LC1100	-	RSD 4.725	20				
6.	11994	LOWEPRO REZO 10 CRVENA	kom	RSD 458.3333	20			€	

Slika: pregled i pretraga artikala

Kroz meni „Više..“ omogućen je izvoz i uvoz artikala iz tabelarne datoteke (csv, Excel..). Format uvoza, tj. redosled kolona je isti kao kod izvoza, a odgovara poljima koja su moguća pri ručnom unosu i koja će biti detaljnije opisana u nastavku.

Pri unosu artikala postoji veći broj opcija, pa se tako može omogućiti izmena cena, definisati dodatni podaci korisni u drugim delovima programa itd. Bitno je napomenuti da internet prodavnica mora imati šifrant artikala sinhronizovan sa programom e-racuni.com, da bi se isti pojavili pri sinhronizaciji podataka. Unos novog započinjemo dugmetom „Upis novog artikla“.

Pri unosu test artikla, uneti su samo parametri neophodni za upotrebu pri fiskalizaciji. Pri ručnom dodavanje artikala na dokument je moguća pretraga po bilo kom od opisanih atributa.

Šifra artikla – Interna šifra koja je osnova za povezivanje šifranta.

Naziv artikla – Naziv artikla koji će se prikazati na dokumentu, pa tako i na fiskalnom dokumentu sa ovim artiklom.

Bar kod – Bar kod je opcioni podatak koji, ukoliko je upisan, slaće se pri fiskalizaciji. Format bar koda koji koristi preduzeće definiše se na postavkama preduzeća, a prema tome je moguća i kontrola pri samom unosu. Ovaj parametar odgovara GTIN identifikatoru opisanom od strane PU.

Dodatne mogućnosti – Na ovom mestu je omogućena izmena cene, kao i da je artikal označen da se može prodavati, što ćemo koristiti u kasnijim primerima.

Jedinica mere – Uvek je upisana, ali poželjno je da nosi realan podatak

Vrsta artikla – Uvek je definisana, te zapravo nije uslov vezan za ESIR. Na osnovu toga da li je artikal roba sa evidencijom zaliha ili npr. usluga, formiraće se dokumenti robe kao što je npr. otpremnica uz račun.

Maloprodajna cena – Kako je osnova maloprodaje krajnja cena za kupca, ovo je obavezan podatak, neophodan za korišćenje na fiskalnim dokumentima.

Stopa PDV – Opis ovog podatka je ostavljen za kraj. U programu su definisane aktuelne važeće stope u Srbiji, koje su korisniku date na izbor putem samog iznosa stope. Sam spisak stopa je mapiran u definiciju poreske uprave, tako da u slučaju fiskalnih dokumenata ovo je informativni podatak pre fiskalizacije. Detaljnije će biti opisano sa primerom izrade fiskalnog dokumenta.

Unos podataka o prodajnom proizvodu

Šifra artikla: F1x01 * Generiši novu šifru

Naziv artikla: F1 test normalna stopa komad *

Interni naziv:

Opis artikla:

[+] Dodaj opis u stranom jeziku

Bar kod: 1234567 Code 39OK

Kataloški broj:

Osnovna grupa artikla: Pod grupa artikla:

Robna marka:

Garancija: meseci

Dobavljač: Zatraži Unos novog

Jedinica mere: kom * Količina u pakovanju: Minimalna zaliha:

Vrsta artikla: prodaja robe - zalihe se evidentiraju

Dodatne mogućnosti:

☒ Promena cene je dozvoljena

☐ Promena opisa je dozvoljena

☐ Dozvoljena je promena stope PDV

☒ Artikal se može prodati

☐ Upotreba serijskih brojeva

☐ Upotreba LOT brojeva

☐ Blokiranje dodavanja na dokument (otpremnica, međuskladišnica) ako nema zalihe u skladištu

☐ Blokiranje dodavanja na dokumente (otpremnica, međuskladišnica) ako nema zaliha ni u jednom skladištu

Upotreba cenovnika: ☐ Da ☒ Ne

ISO kod valute: RSD

Nabavna cena: Unos osnovne kalkulacije

Veleprodajna cena:

Stopa PDV: 20%

Maloprodajna cena: 120 *

U redu

Otkazi

Slika: Unos novog artikla

Kod artikala vezanih za POS upotrebu, neophodno je da imaju definisanu maloprodajnu cenu, kao i da šifra i naziv budu primereni štampi na fiskalnim računima, što bi pre svega značilo da ne budu predugački.

Podešavanje POS skladišta

Podešavanju skladišta pristupamo kroz meni „Skladište/Skladišta“. Tu se nalazi pregled svih, sa mogućnošću izmene njihovih podataka, kao i unos novog klikom na dugme „Novo skladište“.

The screenshot shows a web-based configuration form for a POS warehouse. At the top, there is a navigation bar with icons for back, refresh, and help. The form contains several input fields and dropdown menus:

- Oznaka:** A text field containing "p1" with a red asterisk indicating it is required.
- Opis:** A large text area containing "POS wh".
- Tip skladišta:** A dropdown menu set to "Maloprodajno".
- Način vrednovanja zaliha:** A dropdown menu set to "vrednovanje po maloprodajnoj ceni".
- Tip otpremnica:** A dropdown menu set to "vrednosne otpremnice".
- Mesto troškova:** A dropdown menu set to "01 - POS stm".
- Poslovna jedinica:** A dropdown menu set to "01 - Beograd".
- Blagajna:** A dropdown menu set to "POS 01".
- Status:** A dropdown menu set to "Aktivan".
- Dodatne mogućnosti:** A section with three checkboxes:
 - ☒ označi kao osnovno skladište
 - ☐ Blokiraj dodavanje artikla na dokument (otpremnica, međuskladišnica) ako nema zalihe u skladištu
 - ☐ komisijsko skladište (tuđa sredstva)
- Mesto ispostave za dokumente vezane na skladište:** A text field containing "POS invoices".
- Opis poslovne jedinice:** A large text area.

Below the form, the following information is displayed:

- POS oznaka: 9f2f20bc68b72a2e2f4d4dbb152830cc
- Aktivni prijavljeni POS korisnik: Pera Perić (POSTEST) - ID prijave:

At the bottom, there is a row of five buttons: "U redu", "Generiši POS identifikator", "Odstrani POS identifikator", "Odjavi aktivnog POS korisnika", and "Otkaži".

Slika: Unos novog skladišta

Oznaka i opis su korisnički definisani podaci, preporučljivo istog naziva kao i poslovna jedinica za koju se fiskalizacija vrši.

Tip skladišta je potrebno da bude maloprodajno.

Način vrednovanja i tip otpremnica nisu vezani za mogućnost fiskalizacije, već pre svega za dalje knjigovodstvo izdatih dokumenata. Preporučljivo je da način vrednovanja bude po maloprodajnoj ceni, uz upotrebu količinskih otpremnica.

Mesto troškova mora biti referencirano, definiše se u meniju „Finansije/Šifranti i postavke/Mesta troškova“.

Poslovna jedinica je veza na prethodno pominjanu definisanu poslovnu jedinicu za koju se vrši fiskalizacija.

Blagajna je još jedan podatak koji je potrebno definisati, definiše se u meniju „Blagajna/Blagajne“. Bitno je da vrsta blagajne bude “POS Client”.

Dalja polja na formi su samo opisna i nisu potrebna za korišćenje POS aplikacije.

Nakon unosa novog skladišta, ponovnim otvaranjem istog, omogućeno je dugme „Generiši POS identifikator“. Nakon njegovog generisanja ponovo potvrđujemo izmene.

Nakon što se ponovo otvori skladište sa prethodno definisanim podacima, na njemu se nalazi i podatak identifikatora, te ako nije bilo prijava, tj. korišćenja ovog skladišta od strane POS aplikacije, i link za preuzimanje instalacije. U suprotnom tu je podatak o trenutno prijavljenom korisniku, tj. upotrebi ovog POS skladišta.

Instaliranje POS aplikacije

Instaliranje se vrši praćenjem uputstva nakon pokretanja instalacionog .exe fajla, što se odnosi na izbor foldera za instalaciju. Ukratko, instalacija je ista kao kod uobičajenih Windows aplikacija, bez dodatnih mogućnosti postavki pri samoj instalaciji.

Nakon instalacije, u folderu gde je aplikacija instalirana, nalazi se fajl „obracuni-pos.cfg“, čijim se jednostavnim mogućim izmenama kroz tekstuelni editor (npr. Notepad), mogu uneti dodatna podešavanja.

Unutar fajla, u delu application, potrebno je definisati podatke za L-PFR. Primer:

```
[application]
lpfrUrl=http://localhost:8888
lpfrPin=1234
```

Takođe je moguće definisati štampač vezan za ESIR, kao i određena druga podešavanja. Podržane opcije štampača su pod grupom printer, polje type. Primer:

```
[printer]
type=SP200
```

Lista podržanih štampača:

SP - Star Micronics - opšte
SP200 - Star Micronics SP200
SP300 - Star Micronics SP300
TSP100 - Star Micronics TSP100
TSP650 - Star Micronics TSP650
STP103 - Samsung STP103
TM_U300A - Epson TM-U300A
TMT88III - Epson TMT88III
TMT88IV - Epson TMT88IV
PP6800 - Posiflex PP6800
PP7000 - Posiflex PP7000
BTP2002NP - Sava BTP2002NP
BTPR880NP - Sava BTPR880NP
SRP275 - Bixolon SRP275
SRP350 - Bixolon SRP350
OCPP801 - OCPP 801

Moguće je podesiti upotrebu i za druge tipove, na osnovu parametara za definisanje.

Što se tiče povezivanja bar kod čitača, ono je moguće i nije vezano direktno za ESIR. Kako će biti opisano u delu o izdavanju računa, polje za unos artikla je uvek u fokusu, tako da, ukoliko postoji bar kod čitač aktivan, on će očitati vrednost za artikal u ovo polje nakon čega će se isti dodati u trenutni račun. Upotreba bar kod čitača ili drugih povezanih uređaja ne utiče na rad ESIR-a.

Važna napomena je, da podešavanje parametara u web, a zatim i instalacija i podešavanje na korisničkom računaru nije predviđeno za rad od strane korisnika; već ga obavlja naša tehnička podrška, prema prethodnom dogovoru sa korisnikom.

Bezbednosni zahtevi, upozorenja i podešavanje sistemskih parametara

ESIR eRacPos1 je integralni deo online poslovne aplikacije e-racuni.com dostupne non stop – 24/7, a koja se servisira isključivo od strane administratora sistema, odnosno preduzeća E-računi CS. Poslovna aplikacija e-racuni.com opslužuje veći broj preduzeća i korisnika. Sa druge strane, ESIR eRacPos1 je odvojena Windows aplikacija koja se instalira na lokaciji maloprodaje. Za njeno prvo pokretanje je neophodna veza sa serverom, dok kasnije korišćenje može biti i bez internet veze.

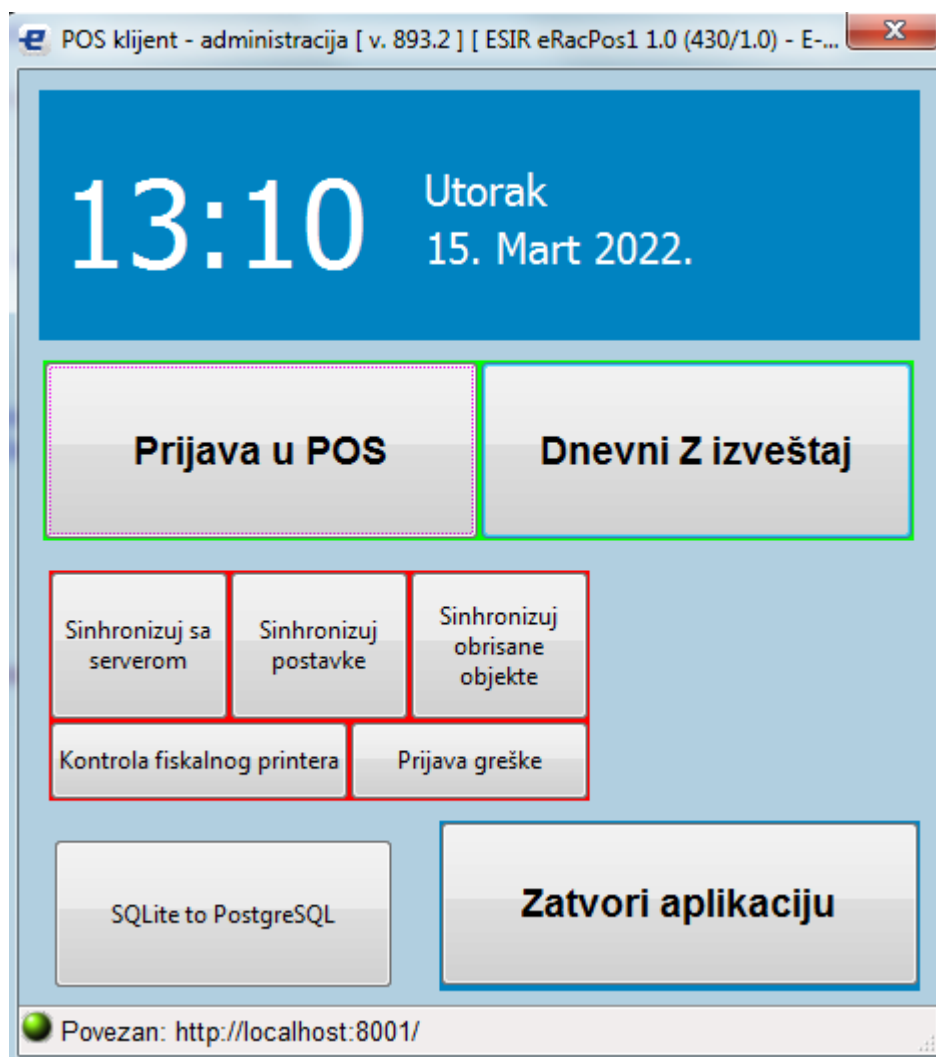
ESIR za fiskalizaciju koristi L-PFR servis, koji je neophodan da bude dostupan na istoj lokaciji gde je i ESIR instaliran. Komunikacija sa L-PFR se obavlja pomoću HTTP protokola.

ESIR nije moguće pokrenuti, tj. pri samom pokretanju se proverava veza sa L-PFR i ukoliko ista ne postoji, korisnik dobija poruku i dalja upotreba je onemogućena. U vezi sa time, ESIR neće izdavati fiskalne račune bez veze sa L-PFR-om.

Za razliku od web aplikacije, gde se komunikacija sa trećim stranama vrši u pozadini, tj. odvojeno od glavnog procesa programa, kod POS odnosno ESIR aplikacije, odgovor L-PFR-a je neophodan za zaključivanje bilo kog fiskalnog dokumenta. Ili drugim rečima, bez dobijenog odgovora o uspešnoj fiskalizaciji od strane L-PFR-a, nije moguće izdati fiskalni dokument – račun.

Podešavanje sistemskih parametara je isključivo u nadležnosti administratora sistema, odnosno preduzeća E-računi CS. Ovo se odnosi i na izbor mogućnosti za vezivanje stope poreza pri unosu artikala. To znači da sistem zna i pruža predefinisane iznose dokumenta po normalnoj propisanoj stopi od 20%, kao i da zna mapiranje naših šifara PDV stopa u obeležja koja se koriste pri fiskalizaciji. Konačni iznosi na fiskalizovanom dokumentu se snimaju u bazu isključivo prema podacima dobijenim od L-PFR-a.

Po prijavi u ESIR, njegova verzija se prikazuje na osnovnoj formi aplikacije, na vrhu forme.



Slika: Osnovna forma POS aplikacije

Za proveru statusa L-PFR-a, koristi se opcija „Kontrola fiskalnog printera“. Ista forma se prikazuje i ukoliko je došlo do greške u komunikaciji pri prijavi, kako je prethodno navedeno. Ova provera ima višestruku ulogu. Prva i osnovna je, da ukoliko postoji problem u unetim podacima, vratiće se rezultat o neuspešnom statusu, sa opisom greške. Grešku je neophodno ispraviti, tj. mora biti moguće dobiti uspešan status radi korišćenja ESIR modula, što je i preduslov za korišćenje programa. To takođe znači da, sa dobijanjem uspešnog statusa, korisnik i sam program e-racuni.com znaju da je moguće korišćenje fiskalizacije za tu poslovnu jedinicu. Druga funkcija ove provere je, da uspešni status u odgovoru sadrži sistemske podatke klijenta, kao i važeće stope PDV-a. Što znači da se važeće stope PDV-a uvek mogu proveriti putem ove funkcionalnosti.

ESIR eRacPos1 1.0

ESIR: eRacPos1 1.0 (430/1.0) - E-racuni CS d.o.o.

L-PFR URL:

L-PFR PIN:

Printer:

Upisane postavke se menjaju kroz datoteku obracuni-pos.cfg koja se nalazi u instalacionom folderu aplikacije. Nakon izmena, potrebno je ponovo se prijaviti u aplikaciju kako bi se unete izmene preuzele.

L-PFR status

ESIR eRacPos1 1.0 (430/1.0)

Status V-PFR je uspešno dobijen.

API URL: https://api.sandbox.suf.purs.gov.rs/
 UID: UDT5R7ZR
 Vreme: 2022-03-15T13:12:30.9392067+01:00
 Važeće PDV stope (od 2021-12-19T23:00:00):
 Naziv: ECAL
 Stope: (Labela: F - Vrednost: 11.00)

 Naziv: N-TAX
 Stope: (Labela: N - Vrednost: 0.00)

 Naziv: PBL
 Stope: (Labela: P - Vrednost: 0.50)

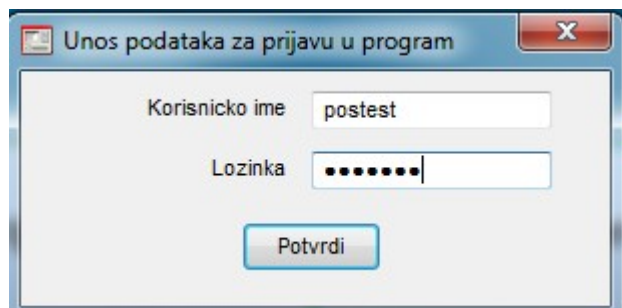
 Naziv: STT
 Stope: (Labela: E - Vrednost: 6.00)

Slika: Provera statusa L-PFR-a

Prilikom upita poreskih stopa, odnosno obradom odgovora L-PFR-a prilikom fiskalizacije dokumenta, ESIR zaokružuje porešku vrednost na 2 decimale (zaokružuje drugu decimalu na manje ukoliko je sledeća cifra manje od 5, odnosno na više u suprotnom slučaju).

Unos i izrada fiskalnih dokumenata

Nakon pokretanja aplikacije, potrebno je prijaviti se sa korisničkim imenom i lozinkom. Parametri za prijavu su isti koji se mogu koristiti i za prijavu u web aplikaciju, a prema korisničkim pravima.



Slika: Prijava u POS

Ukoliko se unesu pogrešni podaci, dobija se poruka o grešci i dalji rad nije moguć. Nakon unetih tačnih podataka, vrši se provera veze sa L-PRF kako je prethodno opisano.

Nakon uspešne prijave i veze, na dugme „Prijava u POS“ vrši se prijava u deo za pregled i ispostavu dokumenata. Tu je isto potrebno uneti korisničko ime i lozinku. Razlog za 2 odvojena dela je, da više korisnika – prodavaca, može koristiti aplikaciju na lokaciji, gde se identifikuju na pomenuti način. Sama promena korisnika se zasniva samo na unosu njegove lozinke, tako da nisu potrebne ostale operacije, kao pri prijavi u aplikaciju.

Važna napomena je, da pri sinhronizaciji sa serverom, podaci POS računa se prenose u web aplikaciju odakle se dalje može njima manipulirati. To podrazumeva i mogućnost štampe u PDF, kao i email slanja, identično kao kod ESIR-a eRacWeb1. Šta više, dati primeri fiskalnih računa su na taj način i generisani, tj. na osnovu dobijenih PDF fajlova. Izgled računa dobijen putem štampe povezanog štampača na maloprodajnoj lokaciji mora biti identičan.

Pregled i unos fiskalnih računa – Promet Prodaja

Nakon prethodno opisane prijave, dobijamo formu pregleda računa. Forma je vrlo slična formama pretrage iz web aplikacije. Unos novog računa započinjemo klikom na dugme „Novi račun”, ili F8 prečicom preko tastature. Aplikacija je optimizovana za upotrebu preko tastature, određenim prečicama.

Br.računa	Datum računa	Kupac	Za uplatu	Opis
(koncept)	24.01.2022		-93.60	Stornacija Račun br. 2022-00001;
(koncept)	20.01.2022		93.60	
(koncept)	20.01.2022		93.60	
(koncept)	20.01.2022		93.60	
(koncept)	20.01.2022		173.60	
2022-00023	02.02.2022		80.00	
2022-00022	02.02.2022		93.60	
2022-00021	02.02.2022		93.60	

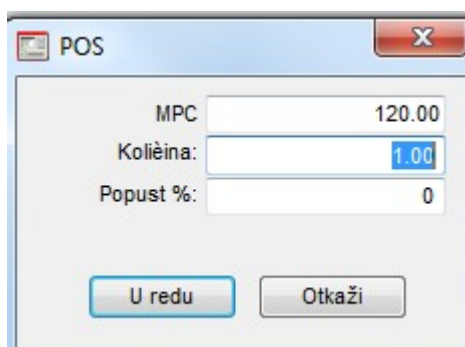
Slika: Pregled fiskalnih računa

Br.	Šifra artikla	Opis artikla	MPC	Kol.	JM	PDV %	R %	MPC POS
1	F1x01	F1 test normalna stopa komad	120.00	1	kom	20	0	120.00

Slika: Izrada fiskalnog računa

Na unosu fiskalnog računa možemo zapaziti par delova. Forma automatski dobija fokus u polje „Šifra/Bar kod“, gde se upisom tih podataka i pritiskom na Enter pretražuje artikal iz baze i dodaje ukoliko je pronađen (ili poruka da nije pronađen). Na ovaj način radi i povezivanje sa bar kod čitačem, koji će zapravo iz bar kod slike izvršiti istu operaciju – upisati tekst bar koda i poslati Enter znak. Izbor artikala je moguć i dugmetom za pretragu, pri čemu se otvara forma pretrage slična pregledu artikala iz web aplikacije, a selekcija se vrši ili na Enter ili duplim klikom, zapravo uobičajenim akcijama Windows aplikacije.

U sredini se nalazi lista sa dodatim artiklima. Pri dodavanju, artikal dobija količinu 1, a zatim se lako može promeniti, ili izmenom stavke ili brzo sa prečicama + i – na tastaturi. Otvaranjem stavke, pozicioniranjem na nju te duplim klikom ili sa Space, otvara se forma stavke, gde se takođe može menjati cena ili primeniti popust. Opcije za popust i cenu su na nivou konfiguracione datoteke, te opcija da li je ova izmena omogućena pri definisanju artikla. Ukoliko nije, polja će biti onemogućena – prikazana bez mogućnosti izmene.

The image shows a software window titled "POS" with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). Inside the window, there are three input fields. The first is labeled "MPC" and contains the value "120.00". The second is labeled "Količina:" and contains the value "1.00". The third is labeled "Popust %:" and contains the value "0". Below these fields are two buttons: "U redu" (OK) and "Otkazi" (Cancel).

Slika: Forma izmene stavke računa

Sa desne strane ispod liste sa stavkama je izbor uobičajenog načina plaćanja. U slučaju samo jednog načina, primeniće se ova vrsta plaćanja. Ukoliko pre toga nije potvrđivana forma za unos plaćanja, ista će se prikazati dodatno za potvrdu, po izboru akcije za ispostavu računa. Ručni unos, odnosno podela plaćanja, može se izvršiti i linkom za gornje desne strane forme – „Plaćanje“. Otvara nam se forma sa mogućnostima unosa svih propisanih vrsti plaćanja. Na formi se takođe nalazi i mogućnost generalnog definisanja popusta na nivou računa.

Ukupno: 120.00

Popust: %

Ukupno za uplatu: 120.00

Gotovina: 120.00

Kartica: 0.00 **Napomene:**

Cek: 0.00 **Napomene:**

Bon: 0.00 **Napomene:**

Kriptoval.: 0.00 **Napomene:**

TR: 0.00 **Napomene:**

Drugo: 0.00 **Napomene:**

Plaćeno: 120.00

Ostatak za uplatu: 0.00

Buttons: U redu, Otkazi

Slika: Forma plaćanja računa

Sa donje leve strane forme računa se nalazi deo za unos podataka kupca. Može se izvršiti brzim unosom podataka u omogućena polja, ili izborom iz liste već definisanih u bazi, sa dugmetom promeni na datom delu, pri čemu se otvara forma pretrage, vrlo slična formi unosa kupaca u web aplikaciji.

U slučaju potrebe za posebnim identifikatorima, podatak je potrebno uneti na strani vezanog kupca u web aplikaciji. Kupac će se ili otvoriti za izmenu iz menija „Partner/Kupci“, ili linkom na samom dokumentu. Unos se vrši u delu „Podaci za fiskalizaciju“

Podaci za fiskalizaciju

Adresa pri ispostavljanju računa

ID kupca - tip:
 Broj pasoša - domaće lice (23) ▼

ID kupca:
 324242

Opciono polje kupca - tip:
 Broj PPO-PDV (30) ▼

Opciono polje kupca:
 53453453

✓ Pošalji ✗ Otkazi

Podaci za fiskalizaciju

Slika: Podaci za fiskalizaciju

PIB kupca (10)
 JMBG (11)
 Broj lične karte (20)
 Broj izbegličke legitimacije (21)
 EBS (22)
Broj pasoša - domaće lice (23)
 Broj pasoša - strano lice (30)
 Broj diplomatske legitimacije/LK (31)
 Broj lične karte MKD (32)
 Broj lične karte MNE (33)
 Broj lične karte ALB (34)
 Broj lične karte BIH (35)
 Poreski ID za strane države (TIN) (40)

Slika: Fiskalni identifikator kupca – opcije tip ID-a kupca

Broj ZPPPDV (10)
Broj obrsca operatera za refrakciju (11)
Broj SNPDV (20)
Broj LNPDV (21)
Broj PPO-PDV (30)
Broj ZPPO-PDV (31)
Broj MPPO-PDV (32)
Broj IPPO-PDV (33)
Broj jednonamenskog vaučera (40)

Slika: Fiskalni identifikator kupca – opcije za opciono polje kupca

Znači logika kod izbora identifikatora kupca je, da u slučaju uobičajenih identifikatora kao što su PIB i JMBG, oni se mogu popuniti u PIB polje na formi, pri čemu će se pri fiskalizaciji automatski konvertovati u potreban format. U slučaju potrebe za drugim specifičnim unosima identifikatora, koristi se posebna forma za izbor. Preko nje je moguće definisati i pomenuti PIB/JMBG, ali jednostavno nema potrebe za time.

U slučaju definisanja novih podataka kroz web aplikaciju, ukoliko nisu dostupni u POS-u, potrebno je izvršiti sinhronizaciju, odnosno klik na dugme „Sinrhonizuj sa serverom“ na osnovnoj formi POS aplikacije.

Obratiti pažnju da se kod dodavanja stavki na dokument zaokruživanje cena vrši na 2 decimale i to tako da ako se naredna cifra završava na 5 i više, zaokružuje se na veći a u suprotnom na manji broj. Dalji preračun se vrši prema tako zaokruženim cenama.

Nakon unosa svih potrebnih podataka, račun završavamo klikom na dugme „Ispostavi“ ili prečicom F5 preko tastature. ESIR šalje podatke na L-PFR i u slučaju da je fiskalizacija uspešna, račun se snima u bazu i štampa na povezanom štampaču. U slučaju bilo koje greške, ista se ispisuje kao poruka korisniku i ispostava računa nije moguća dok se greška ne otkloni. Lista mogućih greški i rešenja će biti data kasnije u uputstvu.

Takođe, nakon uspešne fiskalizacije, iznosi na dokumentu se preračunavaju na osnovu podataka dobijenih od L-PFR-a, što se odnosi na primenjene poreske stope i iznose. Očigledan primer je vidljiv kod upotrebe test okruženja, gde su poreske stope drugačije od zakonski propisanih. Kod produkcionog okruženja razlike ne bi smele da postoje, jer sistem predviđa sva propisana pravila. Ali u svakom slučaju, ESIR uvek preuzima podatke o poreskim stopama i iznosima poreza od L-PFR-a. Rezultat je vidljiv na slici vezanoj za ispostavu storno računa.

Pri fiskalizaciji se takođe preuzimaju i drugi podaci od L-PFR-a, kao što su podaci za zaglavlje računa, koje ESIR ni na koji način ne menja.

===== ФИСКАЛНИ РАЧУН =====
 RS104441210
 E RAČUNI CS
 E RAČUNI CS
 Đure Daničića 13
 Београд

Касир: 11409
 ЕСИР број: 430/1.0

----- ПРОМЕТ ПРОДАЈА -----

Артикли:

Назив	Цена	Кол.	Укупно
F1 test normalna stopa komad ()/kom	120,00	1	120,00

Укупан износ: 120,00
 Готовина: 120,00

Ознака	Име	Стопа	Порез
A	VAT	9,00%	9,91

Укупан износ пореза: 20,00

ПФР време: 2022-03-15 15:51:18
 ПФР број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-37
 Бројач рачуна: 25/37ПП



===== КРАЈ ФИСКАЛНОГ РАЧУНА =====

Slika: Štampa fiskalnog računa

Ispostava storno računa – Promet refundacija

Kao preduslov za izradu storno računa je izdat fiskalni račun. Na izdatom računu izaberemo dugme „Storno“, odnosno skraćenica F6 na tastaturi.

Slika: Fiskalni račun za izradu storno računa

Nakon ove akcije, program pita za potvrdu izrade storno računa, a po istoj, otvara se forma računa sa kopiranim storniranim iznosima originala, kao i referencom na originalni dokument. Storno račun zatim ispostavljamo na identičan način kao pri ispostavi originalnog fiskalnog računa, tj. klikom na dugme „Ispostavi“.

Na odštampanom storno računu su vidljive reference na original, odnosno referentni broj i vreme.

```

===== ФИСКАЛНИ РАЧУН =====
RS104441210
E RAČUNI CS
E RAČUNI CS
Đure Daničića 13
Београд

Касир: 11409
ЕСИР број: 430/1.0
Реф.број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-44
Реф.време: 2022-03-16 10:55:47
----- ПРОМЕТ РЕФУНДАЦИЈА -----
Артикли:
=====
Назив Цена Кол. Укупно
-----
F1 test normalna stopa komad (A)/kom
120,00 -1 -120,00
-----
Укупан износ: -120,00
Готовина: -120,00
=====
Ознака Име Стопа Порез
-----
А VAT 9,00% 9,91
-----
Укупан износ пореза: -9,91
=====
ПФР време: 2022-03-16 11:05:45
ПФР број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-45
Бројач рачуна: 6/45ПР
=====

```



```

===== КРАЈ ФИСКАЛНОГ РАЧУНА =====

```

Slika: Štampa storno računa – promet refundacija

Štampa fiskalne kopije računa – Kopija Prodaja

Predulsov za štampu kopije računa je isti kao za izradu storno računa, odnosno pokreće se sa ispostavljenog fiskalizovanog računa. Biramo akciju na formi „Ispostavi kopiju“, nakon čega se ista štampa.

The screenshot shows the POS invoice interface for invoice number 2022-00037, dated 16.03.2022 at 10:55:41. The interface includes a search bar for 'Šifra/Bar kod', a 'Pretraga [F1]' button, and a 'Plaćanje [F3]' button. The total amount 'Ukupno:' is displayed as 120.00. Below this is a table with columns: Br., Šifra artikla, Opis artikla, MPC, Kol., JM, PDV %, R %, and MPC POS. The table contains one row: 1, F1x01, F1 test normalna stopa komad, 120.00, 1, kom, 9, 0, 120.00. At the bottom, there are buttons for 'Ispis [F4]', 'Storno [F6]', 'Kopiraj [F8]', 'Izlaz [Esc]', and 'Ispostavi kopiju'. A red arrow points to the 'Ispostavi kopiju' button. Other fields include 'Kupac - ispis u zaglavlju dokumenta' with fields for Firma/Naziv, Adresa, and PIB, and a 'Način plać. rač. [F9]' dropdown set to 'gotovina'.

Br.	Šifra artikla	Opis artikla	MPC	Kol.	JM	PDV %	R %	MPC POS
1	F1x01	F1 test normalna stopa komad	120.00	1	kom	9	0	120.00

Slika: Izrada kopije računa

Štampa kopije refundacije je identična opisanoj proceduri, sa time što se otvara već ispostavljeni račun refundacije, a onda pokreće akcija ispostave kopije na njemu.

===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

RS104441210
 E RAČUNI CS
 E RAČUNI CS
 Đure Daničića 13
 Београд

Касир: 11409
 ЕСИР број: 430/1.0
 Реф.број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-51
 Реф.време: 2022-03-16 11:19:52

----- КОПИЈА ПРОДАЈА -----

Артикли:

=====

Назив	Цена	Кол.	Укупно
F1 test normalna stopa komad (A) /kom	120,00	1	120,00

Укупан износ: 120,00
 Готовина: 120,00

=====

ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН

=====

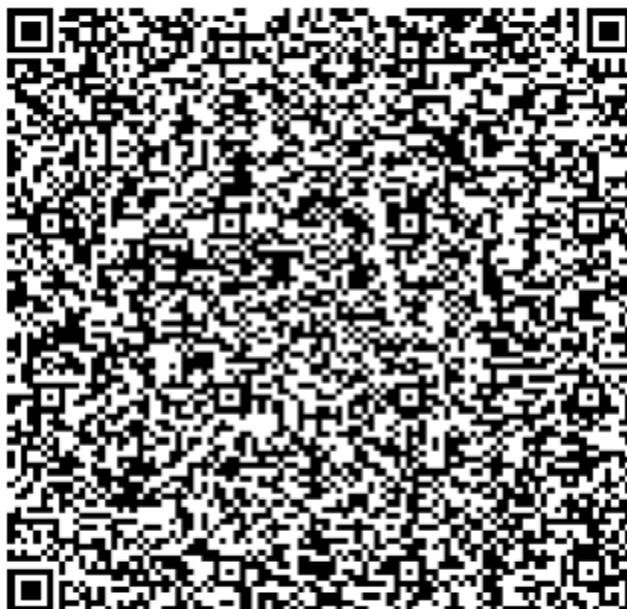
Ознака	Име	Стопа	Порез
A	VAT	9,00%	9,91

Укупан износ пореза: 9,91

=====

ПФР време: 2022-03-16 11:20:07
 ПФР број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-52
 Бројач рачуна: 5/52КП

=====



===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

Slika: Štampa kopije računa – Kopija prodaja

===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

RS104441210
 E RAČUNI CS
 E RAČUNI CS
 Đure Daničića 13
 Београд

Касир: 11409
 ЕСИР број: 430/1.0
 Реф.број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-53
 Реф.време: 2022-03-16 11:20:20

----- КОПИЈА РЕФУНДАЦИЈА -----

Артикли:

=====

Назив	Цена	Кол.	Укупно
-------	------	------	--------

F1 test normalna stopa komad (A)/kom	120,00	-1	-120,00
--------------------------------------	--------	----	---------

Укупан износ: -120,00

Готовина: -120,00

=====

ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН

=====

Ознака	Име	Стопа	Порез
--------	-----	-------	-------

A	VAT	9,00%	9,91
---	-----	-------	------

Укупан износ пореза: -9,91

=====

ПФР време: 2022-03-16 11:20:29

ПФР број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-54

Бројач рачуна: 6/54KP

=====



Потпис купца: _____

===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

Slika: Štampa kopije refundacije – Kopija refundacija

Izrada računa tipa obuka

Za izradu računa tipa obuka, neophodno je aplikaciju postaviti u mod obuke. To znači da aplikaciju treba isključiti, te u fajlu obracuni-pos.cfg, opisanog u osnovnim postavkama programa, pod grupom application, postaviti vrednost za isTrainingMode. Primer:

```
[application]  
isTrainingMode=YES
```

Nakon toga se ponovo prijavljujemo u aplikaciju i izdajemo račun na identičan način opisan pod izradom fiskalnog računa.

Svi prethodni komentari vezani za pregled fiskalizacije i štampu su identični kod ovih dokumenata. Oni će se u pregledu i pretrazi prikazati kao fiskalni dokumenti.

Napomena je, da je ovaj tip dokumenata omogućen kao neophodan za izradu od strane Poreske uprave. Što se tiče samog programa e-racuni.com nije jasno kako bi se tačno koristili. To je iz razloga dalje obrade koja ne prepoznaje ovaj poseban status. Tako da bi se isto moglo koristiti unutar test preduzeća koje bi se nakon toga obrisalo, ili na posebnoj poslovnoj jedinici definisanoj samo u ovu svrhu. Takođe je moguće da se za svaku obuku izradi storno, kako bi se stanje u programu vratilo na početno.

===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

RS104441210
 E RAČUNI CS
 E RAČUNI CS
 Đure Daničića 13
 Београд

Касир: 11409
 ЕСИР број: 430/1.0

----- ОБУКА ПРОДАЈА -----

Артикли:

=====

Назив	Цена	Кол.	Укупно
-------	------	------	--------

F1 test normalna stopa komad (A) /kom			
	120,00	1	120,00

Укупан износ:	120,00
---------------	--------

Готовина:	120,00
-----------	--------

=====

ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН

=====

Ознака	Име	Стопа	Порез
--------	-----	-------	-------

A	VAT	9,00%	9,91
---	-----	-------	------

Укупан износ пореза:	9,91
----------------------	------

=====

ПФР време:	2022-03-16 11:51:57
------------	---------------------

ПФР број:	UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-57
-----------	----------------------

Бројач рачуна:	5/570П
----------------	--------

=====



===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

Slika: Štampa računa tipa obuka – Obuka prodaja

Izrada ponude/predračuna

Dokument ponude se izrađuje u osnovnoj – web aplikaciji, a zatim povlači tj. sinhronizuje u POS radi fiskalizacije.

U web aplikaciji, idemo na meni „Prodaja/Predračuni“ (ili „Prodaja/Ponude“ zavisno od podešavanja preduzeća), gde nalazimo pregled izrađenih ponuda sa mogućnošću pretrage. Izradu nove započinjemo na dugme „Izrada nove ponude“.

Izdate ponude - pregled i pretraga

Br.dok.: Traži po: datum dokumenta od dana: 01.01.2022 do dana: Status: Ponavljajući: ☐

Kupac: MT: Beleške: Iznos: Ispostavio:

Adresa: Adresa isporuke: Šifra/Bar/Opis: Poslovna jedinica:

Štampanje Suma Odstrani Više ... Pretraga Izrada nove ponude

	Br.pon.	Dat.pon.	Važi do	MT	Kupac	Za uplatu	Već plaćeno
1.	2022-00004	22.03.22	06.04.22	01	kupac i po d.o.o.	RSD 230.00	RSD 0.0
2.	2022-00003	22.03.22	06.04.22	01	kupac i po d.o.o.	RSD 230.00	RSD 0.0
3.	2022-00002	21.03.22	05.04.22	01		RSD 230.00	RSD 0.0

Slika: Pregled i pretraga ponuda

Nova ponuda sadrži osnovne delove za definisanje dokumenta, kako je prikazano na donjoj slici. Možemo birati (ili dodavati novog) kupca, dodavati stavke tj. artikle; a nakon ispostave ponude možemo zabeležiti plaćanje iz više delova.

Ponuda br. (koncept)

Kupac - ispis u zaglavlju dokumenta **Promeni** Adresa isporuke **Promeni**

kupac i po d.o.o. **i**
Kod Mike 3
11000 Beograd
PIB: 123456788

Adresa isporuke
kupac i po d.o.o.
Kod Mike 3
11000 Beograd

Beograd, dana 23.03.2022 **Promeni**

Ponuda važi do: 07.04.2022
Ispostava/izrada do dana:
Narudžbenica:
Način dostave:
Način uplate: -
TR: [+] Dodaj novi bankovni račun
Skladište: 01 - POS wh
Mesto troškova: 01
Tip računa: maloprodajni - cene uključuju PDV

Dodaj artikal **Dodaj stavku** **Ispostavi ponudu**

[+] Dodaj početni tek

#	Vrsta robe - usluga	Kol.	JM	MPC	R %	PDV %	Vrednost
1.	F1 test normalna stopa komad	1.00	kom		120.00	0 20	120.00
2.		1	-			0 20%	0.00

Dodaj popust

Kontrolna količina: 1.00

Dodavanje artikala

Ukupno vrednost bez PDV: 100.00
Iznos PDV: 20.00
Za uplatu RSD: 120.00

Slika: Unos nove ponude

Bitno je napomenuti da skladište i poslovna jedinica na unetoj ponudi moraju odgovarati definisanom na POS klijentu koji vrši fiskalizaciju. Izmena ovih podataka je moguća kroz izmenu osnovnih podataka.

Ponuda br. (koncept) - Unos podataka za zaglavlje ponude

Mesto: *

Datum ponude: *

Ponuda važi do: *

Ispostava/izrada do dana:

Novčana valuta: * ☐ Preračunaj cene na stavkama u valutu dokument:

Narudžbenica:

Način dostave:


Ugovor: Naš br. ugovora:

Vrsta prodaje (PDV):

☐ Prenos vrste prodaje na stavke

Način uplate:

Mesto troškova:

Poslovna jedinica: 

Jezička varijanta:

☐ Izmeni naziv i opis stavke artikla na izabrani jezik dokumenta

Skladište:

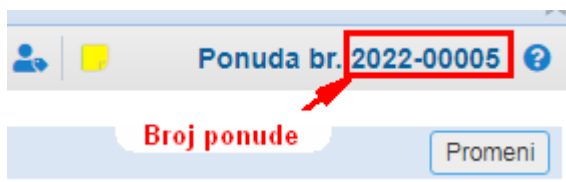
Tip računa:

Ponavljajući račun:

Slika: Izmena osnovnih podataka ponude

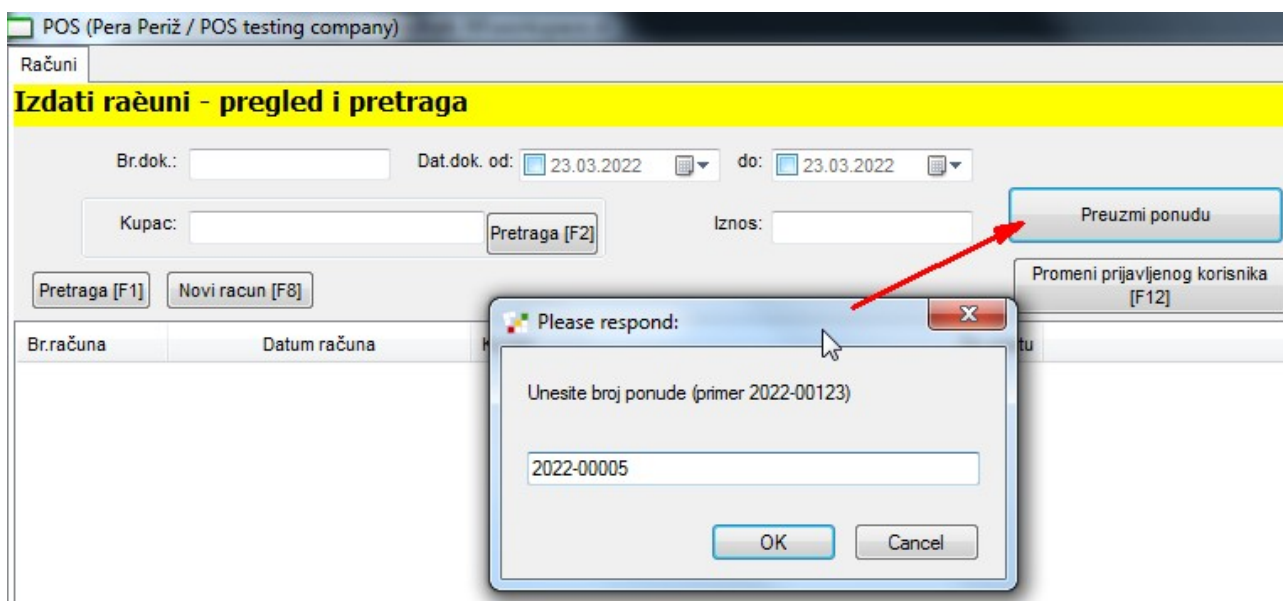
Takođe je bitno napomenuti da ovako uneta ponuda nije fiskalni dokument. Ona se može fiskalizovati samo kroz POS klijent.

Nakon unosa svih željenih podataka, ispostavu ponude vršimo na dugme „Ispostavi ponudu”, nakon čega ista dobija broj koji je vidljiv u gornjem desnom uglu dokumenta. Taj broj kopiramo u POS aplikaciju.



Slika: Broj ponude

Sada u POS aplikaciji možemo, na osnovnoj formi dodavanja računa, ići na opciju „Preuzmi ponudu“, a zatim uneti dobijeni broj.



Slika: Preuzimanje ponude u POS

Nakon preuzimanja ponude, ona se otvara u formi vrlo sličnoj unosu računa, sa tim što su izmene onemogućene, a na dnu dobijamo akcije zavisne od trenutnog statusa ponude. U slučaju bilo kakvog problema dobijamo poruku o grešci.

Ponuda br. 2022-00005

Beograd, dana 23.03.2022 ;TS:23.03.2022 9:50:51

Šifra/Bar kod:

Plaćanje [F3]

Kontrolna količina: 1.00
Ostatak za uplatu: 120.00

Ukupno: 120.00

Br.	Šifra artikla	Opis artikla	MPC	Kol.	JM	PDV %	R %	MPC POS
1	F1x01	F1 test normalna stopa komad	120.00	1	kom	20	0	120.00

Kupac - ispis u zaglavlju dokumenta

Firma/Naziv: Način plać. rač. [F9]:

Adresa: 11000 Beograd Napomene [F11], izlaz iz polja sa [Esc]:

PIB:

Fiskalizuj ponudu Izlaz [Esc]

Kopiraj u racun

Slika: Ponuda u POS-u spremna za fiskalizaciju

Ukoliko ponuda nije fiskalizovana, fiskalizacija se vrši dugmetom „Fiskalizuj ponudu“. Fiskalizacija se vrši na isti način kao i kod računa, te ako dođe do bilo kog problema dobija se poruka o grešci. U slučaju uspešne fiskalizacije, ponuda se štampa, a podaci o tome se takođe sinhronizuju na server.

Na datoj formi takođe imamo mogućnost kopiranja u račun, što znači da će se svi podaci sa ponude kopirati u račun spreman za fiskalizaciju. Takođe, ukoliko je ponuda fiskalizovana, postoji mogućnost štampe.

Ukoliko ponovo pogledamo ponudu u web aplikaciji, videćemo da je fiskalizovana, a prema tome imamo mogućnost štampe i email slanja.

===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====
 RS104441210
 E RAČUNI CS
 E RAČUNI CS
 Đure Daničića 13
 Београд

Касир: 20185
 ИД купца: 10:123456788
 ЕСИР број: 430/1.0

----- ПРЕДРАЧУН ПРОДАЈА -----
 Артикли:

Назив	Цена	Кол.	Укупно
F1 test normalna stopa komad ()/kom	120,00	1	120,00

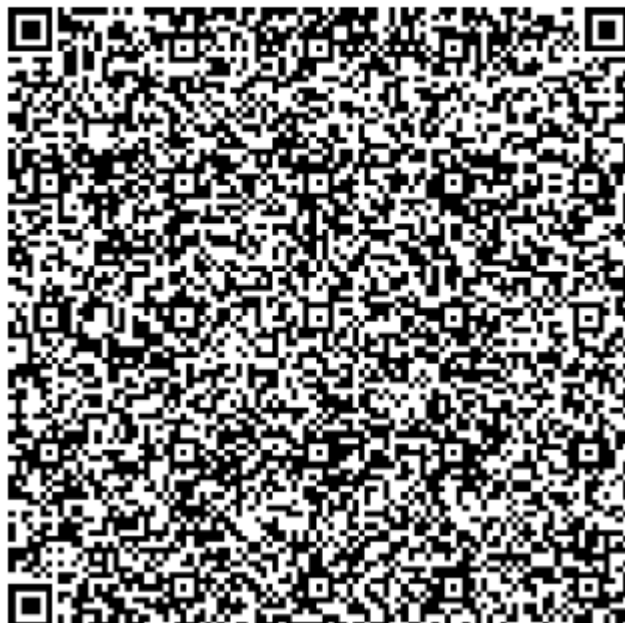
Укупан износ: 120,00
 Друго: 120,00

ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН

Ознака	Име	Стопа	Порез
A	VAT	9,00%	9,91

Укупан износ пореза: 20,00

ПФР време: 2022-03-23 10:10:59
 ПФР број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-63
 Бројач рачуна: 3/63РП



===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

Slika: Štampa ponude – Predračun prodaja

Izrada storno ponude/predračuna - refundacije

Na fiskalizovanom predračunu/ponudi, koju dobijamo na identičan način kako je prethodno opisano za POS aplikaciju, pojavljuje se dodatna opcija „Refundacija”. Njenim izborom vršimo izradu refundacija. Opis grešaka, sinhronizacija, štampa i ostalo je identično opisanom pod izradom ponude.

The screenshot shows a software window titled "Ponuda br. 2022-00005". At the top, it displays the date and time: "Beograd, dana 23.03.2022 ;TS:23.03.2022 9:50:51". There is a "Šifra/Bar kod:" input field. A "Plaćanje [F3]" button is visible. On the right, a summary box shows "Kontrolna količina: 1.00" and "Ostatak za uplatu: 120.00". The total amount "Ukupno: 120.00" is displayed in large blue text. Below this is a table with the following data:

Br.	Šifra artikla	Opis artikla	MPC	Kol.	JM	PDV %	R %	MPC POS
1	F1x01	F1 test normalna stopa komad	120.00	1	kom	9	0	120.00

Below the table is a horizontal scrollbar. The bottom section contains customer information: "Kupac - ispis u zaglavlju dokumenta", "Firma/Naziv: kupac i po d.o.o.", "Adresa: Kod Mike 3, 11000 Beograd", and "PIB: 123456788". There are also fields for "Način plać. rač. [F9]: -" and "Napomene [F11], izlaz iz polja sa [Esc]:". At the bottom, there are buttons for "Refundacija", "Stampa", "Izlaz [Esc]", and "Kopiraj u racun".

Slika: Fiskalizovana ponuda sa mogućnošću refundacije

Ukoliko se otvori ponuda koja je refundirana, imamo mogućnost samo štampe.

===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

RS104441210
 E RAČUNI CS
 E RAČUNI CS
 Đure Daničića 13
 Београд

Касир: 20185
 ИД купца: 10:123456788
 ЕСИР број: 430/1.0
 Реф.број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-63
 Реф.време: 2022-03-23 10:10:59

----- ПРЕДРАЧУН РЕФУНДАЦИЈА -----

Артикли:

Назив	Цена	Кол.	Укупно
F1 test normalna stopa komad ()/kom	120,00	1	120,00

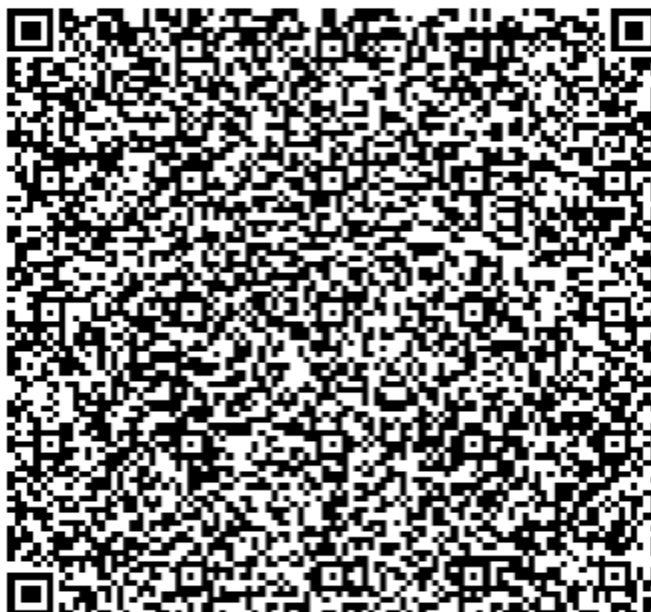
Укупан износ: 120,00
 Друго: 120,00

===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

Ознака	Име	Стопа	Порез
A	VAT	9,00%	9,91

Укупан износ пореза: 20,00

ПФР време: 2022-03-23 10:27:09
 ПФР број: UDT5R7ZR-UDT5R7ZR-64
 Бројач рачуна: 2/64PP



===== ОВО НИЈЕ ФИСКАЛНИ РАЧУН =====

Slika: Štampa refundirane ponude – Predračun refundacija

Opis poruka o greškama i uputstvo za utvrđivanje uzroka

Uz instaliranu POS aplikaciju, uključeno je i uputstvo koje u sebi ima spisak mogućih grešaka, kao i predloge za rešenje. Spisak svih kodova sa kraćim opisom je sledeći (kod greške - opis):

111 - Netačno korisničko ime i/ili lozinka. Proverite tačnost vašeg korisničkog imena i lozinke. Obratite pažnju na mala i velika slova.

112 - Moguće je imati samo jednog pretplatnika u bazi. U vašoj lokalnoj POS bazi podataka su upisana 2 preduzeća. To se može dogoditi ukoliko je instalacija izvedena preko već postojeće instalacije programa E-Računi POS Client, pa su zbog toga u bazi podaci prethodnog preduzeća. Upostavkama programa E-Računi POS Client arhivirajte bazu podataka (datoteka "obracuni-pos.db") - preimenujte datoteku ili prekopirajte u drugi folder. Ukoliko baza ne postoji, pri ponovnom pokretanju programa E-Računi POS Client će se automatski generisati i inicijalizovati.

113 - Prijava na server nije uspeła. Proverite korisničko ime/lozinku i jedinstveni identifikator skladišta kao i vezu sa internetom.

114 - Pogrešan jedinstveni identifikator skladišta. Po prvom pokretanju morate u programu E-Računi POS Client upisati jedinstveni identifikatorskladišta koji se nalazi u web aplikaciji E-Racuni.com u pregledu izbranog skladišta. Izabrani tekst prekopirajte u prozor POS Client-a. Preverite da li se jedinstveni identifikator skladišta na POS client-u (nalazi se u datoteci "warehouse.guid" u postavkama programa) poklapa sa identifikatorom u web aplikaciji za izabrano skladište - u koliko se ne poklapa, iskopirajte jedinstveni identifikator iz web aplikacije i njime prepisite postojeći sadržaj datoteke "warehouse.guid" zatim ponovno pokrenite program E-Računi POS Client. Pri prvom pokretanju morate u programu E-Računi POS Client upisati jedinstveni identifikator skladišta koji se nalazi u internet aplikaciji E-Racuni.com u pregledu izbranog skladišta. Izabrani tekst kopirajte u prozor POS Client-a.

115 - Jedinstveni identifikator skladišta je obavezan podatak. Proverite da li se jedinstveni identifikator skladišta na POS client-u (nalazi se u datoteci "warehouse.guid" u folderu programa) slaže sa jedinstvenim identifikatorom u internet aplikaciji za izabrano skladište - u koliko se ne slaže, kopirajte tekst iz internet aplikacije u pomenutu datoteku. Zatim ponovo pokrenite program E-Računi POS Client.

116 - U web aplikaciji postoji više skladišta sa istim jedinstvenim identifikatorom. U internet aplikaciji generišite nov jedinstveni identifikator za izabrano skladište. U meniju "Skladište" -> "Šifarnik" -> "Skladišta" izaberite konkretno skladište i na dnu unosne forme kliknite na dugme "Generiši POS identifikator". Zatim nov identifikator kopirajte u datoteku "warehouse.guid" koja se nalazi u folderu programa E-računi POS client. Zatim ponovo pokrenite POS client.

118 - Pogrešno korisničko ime i/ili lozinka. Proverite tačnost upisanog korisničkog imena i lozinke. Obratite pažnju na upotrebu velikih i malih slova.

119 - Vaš korisnički pristup je blokiran. Vaš korisnički nalog je blokiran - za dodatne informacije obratite se korisničkoj podršci.

120 - Korisnik nema prava pristupa podacima preduzeća. Korisnik nema prava pristupa podacima preduzeća - za dodatne informacije obratite se korisničkoj podršci.

121 - Pokrenite server koordinator pre pokretanja ovog servera. Na računaru aplikacija POS Client radi u modu worker i ne može se povezati sa glavnim POS Client serverom. Proverite da li je POS server aktivan i da mu je moguće pristupiti, zatim pokušajte ponovo pokrenuti POS Client-a.

122 - U bazi ne postoji korisnik. Da li ste na serveru korisniku omogućili upotrebu skladišta, tj. pripadajućeg mesta troška? Proverite internet vezu. Zbog nadogradnje web server nije dostupan - u tom slučaju sačekajte par minuta pa ponovite prijavu u E-Računi POS Client. Vaš korisnički nalog nema prava za upravljanje programom E-Računi POS client (proverite da li je vaše korisničko ime među referentima mesta troškovezanog za skladište za koje se koristi POS program)

123 - Skladište na serveru ne postoji. Proverite jedinstveni identifikator skladišta u datoteci "warehouse.guid" i ponovo pokrenite aplikaciju. Po prvom pokretanju morate u programu E-Računi POS Client upisati jedinstveni identifikator skladišta koji se nalazi u web aplikaciji E-Racuni.com upregledu izbranog skladišta. Izbrani tekst prekopirajte u prozor POS Client-a. Proverite da li se jedinstveni identifikator skladišta na POS client-u (nalazi se u datoteci "warehouse.guid" u postavkama programa) poklapa sa identifikatorom u web aplikaciji za izbrano skladište - u koliko se ne poklapa, iskopirajte jedinstveni identifikator iz web aplikacije i njime prepisite postojeći sadržaj datoteke "warehouse.guid" zatim ponovno pokrenite program E-Računi POS Client.

124 - Korisnik nema prava za upotrebu POS aplikacije. Vaš korisnički nalog nema dovoljno prava za korišćenje E-računi POS client-a. Za dodelu korisničkih prava obratite se vašem administratoru preduzeća. Vaš korisnički nalog nema dodeljena prava za korišćenje mesta troškova vezanog za skladište. Obratite se administratoru korisničkih prava za vaše preduzeće.

125 - Korisnik nema prava za pristup mestu troška vezanom za skladište. Korisnički nalog je potrebno da bude definisan kao referent na mestu troškanavedenom na skladištu. Kroz meni "Finansije" -> "Šifranti i postavke" -> "Mesta troškova", u delu "Referenti" izaberite željenog korisnika.

126 - Korisnik nema zabeležene prijave u POS program. Prijava bez internet povezivanja nije moguća. U bazi podataka ne postoje zabeležene prijave korisnika, zbog toga offline prijava u program E-računi POS client nije moguća. Obezbedite internet vezu na računaru, a zatim se ponovno prijavite u program.

127 - Za korisnika nije zabeležena nijedna prijava u zadnjih 5 dana. Prijava bez internet povezivanja nije moguća. U bazi podataka ne postoji prijava korisnika u zadnjih 5 dana, zbog toga offline prijava u program E-računi POS client nije moguća. Obezbedite internet vezu na računaru, a zatim se ponovo prijavite.

128 - Na skladištu već postoji aktivna sesija POS aplikacije. Na skladištu na koje se prijavljujete već postoji aktivna POS sesija. Greška se može dogoditi ukoliko se na isto skladište prijavljuje korisnik sa druge lokacije, ili se zadnja odjava iz vaše lokacije nije pravilno zaključila. Problem možete rešiti prijavom u web aplikaciju, a zatim na pregledu željenog skladišta kliknite dugme "Odjavi aktivnog POS korisnika" i potvrdite klikom na dugme "U redu". Zatim ponovite prijavu u E-računi POS client.

129 - Skladište nema dodeljeno mesto troškova. U internet aplikaciji morate izbranom skladištu dodeliti mesto troška. U meniju "Skladište"->"Šifarnik"->"Skladišta" izberete željeno skladište, zatim u unosnoj formi u polju "Mesto troška" izaberete željeno mesto troška. U koliko mesto troška nijedefinisano, definišete ga kroz meni "Finansije"->"Šifranti i postavke"->"Mesta troškova". Nakon definisanja ponovite prvi korak.

130 - Preduzeće navedeno u podacima o skladištu ne postoji. Skladište se vezuje na preduzeće koje ne postoji ili je obrisano. Kontaktirajte korisničku podršku.

21 - Pri prenosu nadogradnje je došlo do greške, nadgradnja se nije uspešno prenela. Zbog nadogradnje web server možda nije dostupan - u tomslučaju pokušajte ponovnu prijavu nakon par minuta. Verzija POS Client-a je veća od verzije na serveru - kontaktirajte korisničku podršku. Prisamom prenosu nadgradnje je došlo do sistemske tj. programske greške. Zatvorite aplikaciju POS Client zatim ponovite postupak. U koliko segreška ponavlja kontaktirajte korisničku podršku.

22 - Računar nema vezu sa internetom ili ta veza nije u funkciji. Obezbedite da je računar povezan na internet a zatim se ponovo prijavite u program.

23 - Server E-racuni.com nije dostupan. Web server E-racuni.com trenutno nije dostupan. Uzrok može biti programska greška ili nadogradnjaprograma. Molimo pokušajte sa prijavom u E-računi POS client ponovno kroz nekoliko minuta.

200 - Fiskalni štampač nije dostupan. Problem u povezivanju ili odjavi. (Stari model fiskalizacije) Za fiskalni štampač mora biti definisan COM port kojije u upotrebi u slučaju da se prvi put povezujete sa štampačem. Ukoliko je komunikacija sa štampačem ranije postojala, pokušajte isključivanjeračunara i fiskalnog štampača i proveru kablova za povezivanje. Ukoliko nije moguće ostvariti komunikaciju sa štampačem (proveriti softverom proizvođača), potrebno je kontaktirati servis fiskalnog štampača radi rešavanja problema.

201 - Fiskalni štampač nije dostupan. Problem u komunikaciji. (Stari model fiskalizacije) Postojeća veza sa fiskalnim štampačem je izgubljena. Aplikaciju je neophodno isključiti, a zatim rešiti problem. Pokušajte isključivanje računara i fiskalnog štampača i proveru kablova za povezivanje. Ukoliko nije moguće ostvariti komunikaciju sa štampačem (proveriti softverom proizvođača), potrebno je kontaktirati servis fiskalnog štampačaradi rešavanja problema.

202 - Poslovna jedinica vezana za skladište nije fiskalno registrovana. (eFiskalizacija) Proverite podatke upisane na poslovnoj jedinici vezanoj za POSskladište, u web aplikaciji, u meniju "Podešavanja"->"Postavke preduzeća"->"Poslovne jedinice". Nakon unete izmene ponovo pokrenite POSaplikaciju. U slučaju problema kontaktirajte korisničku podršku.

203 - Greška u LPFR komunikaciji/LPFR nije dostupan. (eFiskalizacija) LPFR se ne odaziva na unetoj URL adresi. Proverite lokalnu mrežu. ProveriteLPFR da li je uključen i povezan na lokalnu mrežu. Proverite da li je LPFR adresa u konfiguracionoj datoteci pravilno upisana. Proveru LPFR komunikacije možete izvršiti kroz prozor „Kontrola fiskalnog printera“. U slučaju problema kontaktirajte korisničku podršku.

204 - Greška u fiskalizaciji putem LPFR-a. (eFiskalizacija) Greška pri fiskalizaciji, poslati račun nije fiskalizovan. Detalji greške su zabeleženi u log fajlovima unutar foldera aplikacije. Proverite lokalnu mrežu i LPFR. Proveru LPFR komunikacije možete izvršiti kroz prozor „Kontrola fiskalnog printera“. U slučaju problema kontaktirajte korisničku podršku.

POS aplikacija u tranzitnom periodu radi i za stari model fiskalizacije (upotreba fiskalnih štampača), kao i za novi (eFiskalizacija); a na osnovu unetih postavki kroz konfiguracionu datoteku. Greške su podeljene u greške pri samom korišćenju, zatim komunikaciji sa osnovnom web aplikacijom, kao i specifične greške koje se odnose na stari i novi model fiskalizacije. Isključivo za eFiskalizaciju su vezane greške 202-204.